

Prévention et gestion des conflits

+ 1 jour Focus agressivité et 1 jour harcèlement au travail.

Publics ciblés : Tout public

Prérequis : aucun prérequis nécessaire

Lieu : En intra ou en inter, à définir avec le client

Durée : 4 jours soit 28 h (9h-12h30 – 13h30-17h)

Dates : à définir (lors de la convention)

Accessibilités aux situations de handicaps :

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.

AGEFIPH est notre principal partenaire spécialisé. Pour les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter en amont pour un entretien individuel.

Objectifs pédagogiques : Comprendre, prévenir et gérer les conflits, faire face à l'agressivité et sortir du harcèlement au travail.

Objectifs opérationnels : A l'issue de la formation, vous serez en capacité de repérer les situations conflictuelles, de les gérer avec aisance et de prévenir des risques psychosociaux dans votre structure.

Tarifs en inter : 1190 euros par stagiaire pour les 4 jours

Tarifs en intra : nous consulter

Groupe de 1 à 10 personnes

Indicateurs de résultats : Pas encore évalué

Contenu (progression pédagogique)

Module 1 : Comprendre le fonctionnement du conflit

- Définir et connaître les différents types de conflit
- Intégrer la notion de perception, de valeurs, de besoins et d'objectifs
- Reconnaître les situations sensibles pour les anticiper
- Trouver son style de comportements lors d'un conflit

Module 2 : Prévenir et gérer un conflit

- Comment dépasser le conflit ?
- Comparer les systèmes bénéfiques et destructeurs
- Utiliser quelques méthodes simples et efficaces pour sortir de la situation
 - Ecoute active et reformulation
 - Communication assertive
 - Exprimer un désaccord
 - Adapter son comportement face à la plainte, à une détresse.
- Définir ensemble une culture de prévention des conflits

Module 3 : Faire face à l'agressivité

- Comment lui faire comprendre que tout cela nous est intolérable ?
- Comment lui demander de s'adresser à nous, autrement ?
- Comment rétablir, de façon durable, une relation saine ?
- Comment, sans se blinder, mettre en place, automatiquement, une attitude qui ne permette pas à une autre personne de pouvoir nous agresser ?
- Comment respecter et se faire respecter, systématiquement et en toute circonstance ?

Contact :

✓ Nathalie 06 84 23 78 36
nathaliefavrepro@gmail.com

Module 4 : Sortir du harcèlement au travail

- Connaître le contexte du harcèlement (définition, situations à risque, lois)
- Comprendre les jeux psychologiques
- Comment réagir et vers qui se tourner ?

Délai d'accès : Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande.

Méthodes et ressources pédagogiques : Approche dynamique et innovante basé sur les techniques d'hypnose, EFT, méthode Vittoz et méditation. Les séquences sont construites avec des apports théoriques, des phases de recherche, des mises en application des méthodes, des jeux de rôle, des débriefings et des séances d'expérimentation de ressenti et des gestions des émotions. Diaporama en support, les méthodes sont envoyées aux stagiaires par mail sous forme PDF

Moyens d'évaluations et suivi du stagiaire :

- A l'entrée en formation, tour de table, questionnaire en amont de la formation
- Pendant la formation, évaluation des stagiaires après chaque module, émargements à signer à chaque 1/2 journée
- A la fin de la formation, tour de table, évaluation de la formation et du formateur, attestation de présence, compte-rendu oral des évaluations observées tout au long des séances.

Formateur : Nathalie Faivre - formatrice experte dans le bien-être et le développement de l'être humain

Les + de Nathalie : Place l'être humain au cœur des organisations grâce aux différentes formations suivies : Partenaire certifiée Hallos Triads Intelligence relationnelle, Coaching, PNL (Programmation NeuroLinguistique), analyse transactionnelle, méthodes de psychologie énergétique (EFT/Matrix, Ego states, théorie de l'Attachement), hypnose, sophrologie et Yoga du rire. Met à votre service ses compétences de manager, de communication avancée et d'accompagnatrice de publics en recherche d'emploi


