

Optimiser sa communication interpersonnelle

Publics ciblés : Toute personne souhaitant devenir efficace en communication.

Prérequis : aucun prérequis nécessaire

Lieu : En intra ou en inter, à définir avec le client

Durée : 3 jours soit 21 h (9h-12h30 – 13h30-17h)

Dates : à définir (lors de la convention)

Accessibilités aux situations de handicaps :

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.

AGEFIPH est notre principal partenaire spécialisé. Pour les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter en amont pour un entretien individuel.

Objectifs pédagogiques : Adapter sa communication, acquérir des techniques de communication pour développer ses relations interpersonnelles.

Objectifs opérationnels : A l'issue de la formation, vous serez en capacité de mettre en œuvre un mode de communication adapté aux différents profils comportementaux et développer ses relations interpersonnelles.

Tarifs : 950 euros par stagiaire pour les 3 jours

Groupe de 1 à 12 personnes

Indicateurs de résultats : Pas encore évalué

Contenu (progression pédagogique)

Optimiser l'efficacité de sa communication interpersonnelle

Adapter sa communication

Connaitre les canaux de communication pour favoriser une meilleure compréhension de l'échange

Savoir repérer les caractéristiques de chaque type de personnalité

Identifier les besoins psychologiques de ses interlocuteurs pour appréhender leurs sources de motivation et répondre à leurs attentes de façon adaptée

Mieux se connaître : les forces et les axes d'amélioration de sa communication pour mobiliser ses ressources personnelles et bâtir une communication efficace

Savoir établir la relation et se synchroniser avec son interlocuteur

Développer la qualité de ses relations interpersonnelles

Utiliser les techniques d'écoute active,

Savoir questionner

Prendre conscience du langage verbal et non verbal

Savoir utiliser les techniques de perception des messages implicites et non-verbalisés dans sa communication

Savoir s'adapter à ses interlocuteurs

Contact :

✓ Nathalie 06 84 23 78 36
nathaliefavrepro@gmail.com

Délai d'accès : Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande.

Méthodes et ressources pédagogiques : Approche dynamique et innovante basée sur les techniques de communication avancée en PNL et Analyse transactionnelle. Les séquences sont construites avec des apports théoriques, des phases de recherche, des mises en application des méthodes, des jeux de rôle, des débriefings. Diaporama en support, les méthodes sont envoyées aux stagiaires par mail sous forme PDF

Moyens d'évaluations et suivi du stagiaire :

- A l'entrée en formation, tour de table, questionnaire en amont de la formation
- Pendant la formation, évaluation des stagiaires après chaque module, émargements à signer à chaque 1/2 journée
- A la fin de la formation, tour de table, évaluation de la formation et du formateur, attestation de présence, compte-rendu oral des évaluations observées tout au long des séances.

Formateur : Nathalie Faivre - formatrice experte dans le bien-être et le développement de l'être humain

Les + de Nathalie : Place l'être humain au cœur des organisations grâce aux différentes formations suivies : Partenaire certifiée Hallos Triads Intelligence relationnelle, Coaching, PNL (Programmation NeuroLinguistique), analyse transactionnelle, méthodes de psychologie énergétique (EFT/Matrix, Ego states, théorie de l'Attachement), hypnose, sophrologie et Yoga du rire. Met à votre service ses compétences de manager, de communication avancée et d'accompagnatrice de publics en recherche d'emploi


