

## Gérer une crise conflictuelle au travail

*Gérer l'urgence et gagner en rentabilité !*

**Publics ciblés :** Tout public

**Prérequis :** aucun prérequis nécessaire

**Lieu :** En intra ou en inter, à définir avec le client

**Durée :** 2 jours soit 14h (9h-12h30 – 13h30-17h)

**Dates :** à définir (lors de la convention)

**Accessibilités aux situations de handicaps :**

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.

AGEFIPH est notre principal partenaire spécialisé. Pour les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter en amont pour un entretien individuel.

**Objectifs pédagogiques :** Mieux se connaître en prenant conscience de soi et de ses comportements, sortir d'une crise conflictuelle.

**Objectifs opérationnels :** A l'issue de la formation, vous serez en capacité de retrouver une vie saine au travail et une nouvelle cohésion des équipes

**Tarifs en inter :** 950 par stagiaire pour les 2 jours

**Tarifs en intra :** nous consulter

**Groupe de 1 à 10 personnes**

**Indicateurs de résultats :** Pas encore évalué

### Contenu (progression pédagogique)

#### Module 1 : Comprendre ce qui se joue

- Bien se connaître et comprendre son fonctionnement individuellement
- Comprendre le fonctionnement de l'autre et de mon impact sur lui
- Relever mes besoins, mes compétences, mes valeurs, mon organisation, mon leadership

#### Module 2 : Agir en collaborateur responsable

- Découvrir comment travailler ensemble
- Mettre en commun les rapports individuels
- Créer des compromis, des échanges, des alliances

#### Module 3 : Expérimenter vos polarités

- Ressentir vos réactions en polarité « sympathique » ou « antipathique »
- Se questionner et prendre conscience de ses angles morts
- Comprendre à quel moment nous excluons les gens différents de nous
- Apprécier et valoriser la diversité

\*\*\*

Contact :

✓ Nathalie 06 84 23 78 36  
nathaliefavrepro@gmail.com

**Délai d'accès :** Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande.

**Méthodes et ressources pédagogiques :** Approche dynamique et innovante basé sur les techniques d'hypnose, EFT, méthode Vittoz et méditation. Les séquences sont construites avec des apports théoriques, des phases de recherche, des mises en application des méthodes, des jeux de rôle, des débriefings et des séances d'expérimentation de ressenti et des gestions des émotions. Diaporama en support, les méthodes sont envoyées aux stagiaires par mail sous forme PDF

**Moyens d'évaluations et suivi du stagiaire :**

- A l'entrée en formation, tour de table, questionnaire en amont de la formation
- Pendant la formation, évaluation des stagiaires après chaque module, émargements à signer à chaque 1/2 journée
- A la fin de la formation, tour de table, évaluation de la formation et du formateur, attestation de présence, compte-rendu oral des évaluations observées tout au long des séances.

**Formateur :** Nathalie Faivre - formatrice experte dans le bien-être et le développement de l'être humain

**Les + de Nathalie :** Place l'être humain au cœur des organisations grâce aux différentes formations suivies : Partenaire certifiée Hallos Triads Intelligence relationnelle, Coaching, PNL (Programmation NeuroLinguistique), analyse transactionnelle, méthodes de psychologie énergétique (EFT/Matrix, Ego states, théorie de l'Attachement), hypnose, sophrologie et Yoga du rire. Met à votre service ses compétences de manager, de communication avancée et d'accompagnatrice de publics en recherche d'emploi



\*\*\*