

Titre Professionnel Employé Commercial en Magasin

(Titre RNCP du ministère du travail niveau III)

Contexte

L'Employé Commercial en Magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle.

Il assure l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille

Objectifs pédagogiques

- Acquérir, développer des connaissances et des compétences pour réaliser l'approvisionnement du rayon
- Accueillir et accompagner les clients tout en veillant à maintenir l'attractivité marchande du magasin
- Obtenir le titre professionnel de niveau 3
- Valider un ou plusieurs CCP

Suivi de l'action

- Suivi des présences et émargements des stagiaires
- Visite en entreprise (lieu de stage)
- Mises au point régulières avec chaque stagiaire
- Suivi personnalisé avec plan d'actions

Programme pédagogique

➤ CCP : Approvisionner un rayon ou un point de vente

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

➤ CCP : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

Compétences transversales de l'emploi

- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service.



Publics visés : *

Demandeurs d'emploi
 Salariés
 Reconversion pro



Prérequis :

Notion en informatique
 Maîtriser le Français
 Maîtriser les opérations de base



Inscriptions :

Entretien préalable
 Test de positionnement
 Formation en présentiel



Durée et Lieu :

600h de parcours soit 5 mois
 Période en entreprise et en centre
Lieu : ARBOIS (39600)
Dates : A définir (1 session/an)

Contact :

✓ Nathalie 06 84 23 78 36
nathaliefavrepro@gmail.com

Méthodes pédagogiques

La pédagogie ludique varie entre des apports théoriques, des phases de travail individuel, des jeux de rôle, des exposés, des échanges de pratique. Des présentations de vidéos et des interventions de professionnels experts sont proposées. Notre approche pédagogique est active et participative, notre vision est bienveillante et solidaire. Les stages en entreprise vous permettent d'acquérir des compétences et de les démontrer dans un rapport de stage. Chaque stagiaire recevra une pochette pour classer les différentes fiches de travail.



Formateur : Nathalie Faivre - formatrice experte dans le développement de l'être humain. La formatrice (ou le formateur dédié) mettent à votre service leurs compétences de manager, de communication avancée et d'accompagnateurs en publics en recherche d'emploi.

Les + de Nathalie : Place l'être humain au cœur des organisations grâce aux différentes formations suivies : Partenaire certifiée Hallos Triads Intelligence relationnelle, Coaching, PNL (Programmation NeuroLinguistique), analyse transactionnelle, méthodes de psychologie énergétique (EFT/Matrix, Ego states, théorie de l'Attachement), hypnose, sophrologie et Yoga du rire.

Modalités d'évaluations de l'action

- Contrôle continu par des évaluations au cours de la période
- Présentation du dossier de stage lors de l'examen oral, évalué par un jury de 2 professionnels habilités par le ministère du travail
- Evaluation orale d'un cas pratique
- Une évaluation « à froid » sera effectuée 3 mois après la validation de la certification

Débouchés professionnels

L'emploi s'exerce dans les grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, les boutiques, les commerces de gros :

Employé de libre-service, employé de rayon, employé polyvalent de libre-service

Suite de parcours :

TP Vendeur Conseil en Magasin

TP Assistant Manager d'Unité Marchande

Financements : Nous consulter pour le tarif

CPF, Possibilité Pôle-emploi, région, employeur

Taux de réussite :

Pas encore évalué

Les personnes en situation de handicap : Prendre rendez-vous avec notre référente handicap Nathalie FAIVRE afin d'évaluer les possibilités de suivre cette formation et en partenariat avec Agefiph


