

Accompagner son client en relation d'aide avec la PNL

(Niveau 1)

Publics ciblés : Tout public

Prérequis : aucun prérequis nécessaire

Lieu : En intra ou en inter, à définir avec le client

Durée : 3 jours soit 21h (9h-12h30 – 13h30-17h)

Dates : à définir (lors de la convention)

Accessibilités aux situations de handicaps :

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée. AGEFIPH est notre principal partenaire spécialisé. Pour les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter en amont pour un entretien individuel.

Les objectifs pédagogiques : Accueillir, accompagner son client dans des conditions favorables et créer un lien de confiance, travailler autour de Sa place d'accompagnant

Objectif opérationnel : A l'issue de la formation, vous serez en capacité d'accompagner un client avec les techniques de base de la PNL

Tarifs : 750 euros par stagiaire pour les 3 jours

Groupe de 1 à 12 personnes

Indicateurs de résultats : 100 % de satisfaction et 100 % de recommandation

Contenu (progression pédagogique)

Module 1 : Les règles de bases pour accompagner son client

- Connaître les piliers de la PNL
- Maitriser l'art du questionnement
- Savoir reformuler
- Adopter la technique du recadrage
- Accueillir et recadrer les croyances du client

Mise en situation par groupe / établir une fiche de questionnement

Module 2 : Accueillir et installer son client

- Adopter la « bonne » posture professionnelle
 - Position basse
 - Observation fine
 - Ecoute active
 - Neutralité bienveillante
 - Le choix des mots
 - Débriefing

Mise en situation réelle / Entraînement à la posture

Module 3 : Créer un lien de confiance

- Intégrer et pratiquer le centrage
- Créer un bon état d'esprit
 - soigner les apparences
 - Avoir un regard franc et la voix posée
 - Maitriser la proxémique
 - Intégrer les 3 énergies de l'accompagnant

– SAS - KOCSI-Accompagnement – Nathalie Faivre

– 6 Route de Villeneuve - 39 600 Saint-Cyr Montmalin - Mobile: 06 84 23 78 36 - Email: nathaliefavrepro@gmail.com –
– Facebook : Kocsi-Accompagnement - [Ecole de formations en relations humaines](#) – Siret : 840 030 027 00014 –
Enregistré sous le N° activité 27390123239 auprès du préfet de la région Bourgogne Franche Comté – Id DD 0078128

Module 4 : Etre un accompagnant en relation d'aide

- Intégrer et pratiquer le centrage
- Fixer le cadre et déterminer un objectif avec son client
- S'interroger sur la vision de l'entreprise
- Appliquer un tarif à sa juste valeur (si vous êtes indépendant ou en devenir)
- Donner et recevoir : exercice de sponsorat positif
- Evaluation des différentes pratiques

Mise en situation sur les besoins réels de chacun et construction de son plan d'action

Délai d'accès : Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande.

Méthodes et ressources pédagogiques : Approche dynamique et interactive basée sur les techniques de la PNL (Programmation Neuro Linguistique). Les séquences sont construites avec des apports théoriques, des mises en application des méthodes, des jeux de rôle, des débriefings et des séances d'expérimentation. Diaporama en support, les méthodes sont envoyées aux stagiaires par mail sous forme PDF

Moyens d'évaluations et suivi du stagiaire :

- A l'entrée en formation, tour de table, questionnaire en amont de la formation
- Pendant la formation, évaluation des stagiaires après chaque module, émargements à signer à chaque 1/2 journée
- A la fin de la formation, tour de table, évaluation de la formation et du formateur, attestation de présence, compte-rendu oral des évaluations observées tout au long des séances.

Formateur : Nathalie Faivre - formatrice experte dans le bien-être et le développement de l'être humain

Les + de Nathalie : Place l'être humain au cœur des organisations grâce aux différentes formations suivies : Partenaire certifiée Hallos Triads Intelligence relationnelle, Coaching, PNL (Programmation Neuro-Linguistique), analyse transactionnelle, méthodes de psychologie énergétique (EFT/Matrix, Ego states, théorie de l'Attachement), hypnose, sophrologie et Yoga du rire.

Met à votre service ses compétences de manager, de communication avancée et d'accompagnatrice de publics en recherche d'emploi.


